

受講無料

「やる気・元気を応援します！」

スキルUP で 新戦力！

## 第3回 ビジネスの基本力Ⅱ 研修

「滋賀県中小企業の活性化の推進に関する条例」に基づき実施する事業です。

滋賀県では、中小企業で働く皆様のスキルアップを応援しています。現場の最前線で頑張っておられる皆さんに職場で仕事を任せられるたくましい社員を目指していただきます。今回の研修では顧客対応のスキルアップを中心に、経験豊富な専門講師から分かりやすく実践的に身につけていただけます。社員研修にぜひ御活用ください。

 プロ意識が高まる！  仕事に自信が持てる！  職場の空気が変わる！

【日 時】 平成29年

**11月29日(水) 9:30-16:30**

【場 所】 長浜バイオ大学ドーム 第1～第3会議室 (地図は裏面)

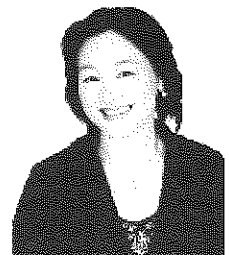
【対象者】 中小企業で働く社員 (業種を問わず、若手～中堅クラスの方)

【定 員】 25名 程度 (応募多数の場合は抽選)

【受講料】 無料

【講 師】 (株)アーテック・ジャパン 取締役 阿部 ふみ 氏  
日本接遇教育協会 理事長

- ・保険業界において抜群の営業成績をあげたトップセールスマン
- ・独立後、人材育成企業の代表として厳しい時代を生き抜く人材の創造に邁進
- ・新人/階層別、CS研修やマナーインストラクター養成など様々なオリジナル研修において仕事の取り組み方、自己分析等、独自の手法を用い、全国の企業や団体で研修・講演を実施。実践的で分かり易く、すぐに結果が出せると高い評価
- ・書籍「元気!勇気!本気!関西で活躍する輝く女性50人」で紹介



【主 催】 滋賀県

【協 力】 長浜商工会議所、彦根商工会議所、八日市商工会議所、東近江市商工会、愛荘町商工会、稲枝商工会、豊郷町商工会、甲良町商工会、多賀町商工会、米原市商工会、東浅井商工会、びわ商工会、長浜北商工会 (順不同)

★御応募をお待ちしています！

裏面「受講申込書」を 077-565-1867 へFAXしてください。

## ■研修プログラム

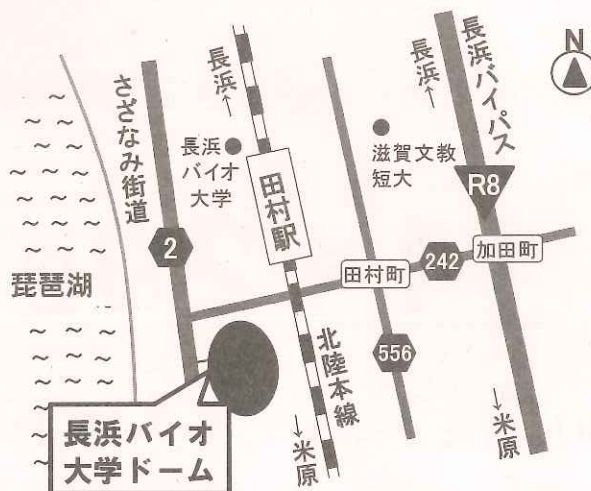
9:30	1. 自職場の振り返り	・上手いった経験、失敗した経験
	2. 自己管理力のスキルUP	・接遇の基本、お客様の期待とは
	3. ビジネスマナーのスキルUP	・好感を持たれる身だしなみ ・ビジネス会話の基本、品のある言葉遣い ・印象が良く、トラブルのない電話のかけ方と受け方 ・失礼のない来客対応
12:00	昼食・休憩	
13:00	4. 対人関係力のスキルUP	・適切な報連相のコツをつかむ ・人の特性(ソーシャルスタイル)を理解した効果的な対話法 ・自分も相手も大切にするアサーティブコミュニケーション
	5. 業務遂行力のスキルUP	・苦情、クレームと対応策 ・事例研究
16:30		

※午前・午後に適宜休憩をとります。

## ■研修会場

### 長浜バイオ大学ドーム 第1～第3会議室

長浜市田村町1320  
(JR北陸本線田村駅西口より徒歩約7分)



## ■今後の研修予定

・第4回 : 2月14日(水) 「現場の基本力」 (近江八幡市:近江八幡商工会議所)

※研修会の開催案内は「滋賀県立高等技術専門校」のホームページに順次掲載します。  
(「滋賀県立高等技術専門校」で検索し、ホームページ左側の「中小企業人材育成促進事業」をクリック)

[第3回研修(11月29日)受講申込書] 申込日:平成29年 月 日

お申込みFAX

077-565-1867

### 【御注意】

御応募に対して申込み御担当宛に「応募受付FAX」を返信します。必ず御確認をお願いいたします。

### 【申込み・問合せ先】

〒525-0041 滋賀県草津市青地町1093  
滋賀県立高等技術専門校(草津校舎)  
TEL:077-564-3296

事業所名			業種	
所在地	〒		受講者氏名	1 (下の数字は抽選時の優先順位) (入社 年目 性別: )
申込み御担当	(部署名)	(お名前)		2 (入社 年目 性別: )
TEL	-	-		3 (入社 年目 性別: )
FAX	-	-	(入社 年目 性別: )	
(応募受付等こちらからの連絡はFAXにて行います)				
◆今回の研修をどこでお知りになりましたか?(該当の□にチェックして下さい。複数回答可)				
<input type="checkbox"/> 商工会議所/商工会からの案内 <input type="checkbox"/> 市の広報誌 <input type="checkbox"/> 滋賀県産業支援プラザのHP/メルマガ <input type="checkbox"/> 滋賀県工業技術総合センターのメルマガ「IRCS News」 <input type="checkbox"/> 高等技術専門校からの案内/HP <input type="checkbox"/> 上記以外 ( )				

募集締切

平成29年

11月16日(木)