

「知っている」から「できます」へ！

スキルUP で 新展開！

第1回 ビジネスの基本力 研修

「滋賀県中小企業の活性化の推進に関する条例」に基づき実施する事業です。

滋賀県では、中小企業で働く皆様のスキルアップを応援しています。現場の最前線で頑張っておられる皆さんに職場で仕事を任せられるたくましい社員を目指していただきます。今回は2日間の研修です。ビジネスマナーやコミュニケーションなど、職場で使う基本スキルを中心に、グループ演習や実技を交えて経験豊富な専門講師から分かりやすく実践的に身につけていただけます。社員研修にぜひ御活用ください。

プロ意識が高まる！ 仕事に自信が持てる！ 職場の空気が変わる！

【日 時】 平成30年

9月 20日(木) - 21日(金)

(9:30 - 16:30)

【場 所】 守山市民ホール 2F 学習室1 (地図は裏面)

【対象者】 中小企業で働く社員 (業種を問わず、新人～5年程度の方)

【定 員】 25名 程度 (応募多数の場合は抽選)

【受講料】 無料

【講 師】 (株)アーテック・ジャパン 取締役 阿部 ふみ 氏
日本接遇教育協会 理事長

- ・保険業界において抜群の営業成績をあげたトップセールスマン
- ・独立後、人材育成企業の代表として厳しい時代を生き抜く人材の創造に邁進
- ・新人/階層別、OS研修やマナーインストラクター養成など様々なオリジナル研修において仕事の取組み方、自己分析等、独自の手法を用い、全国の企業や団体で研修・講演を実施。実践的で分かり易く、すぐに結果が出せると高い評価
- ・書籍「元氣!勇気!本氣! 関西で活躍する輝く女性50人」で紹介



【主 催】 滋賀県

【協 力】 近江八幡商工会議所、草津商工会議所、守山商工会議所、大津北商工会、栗東市商工会、野洲市商工会、安土町商工会、高島市商工会

★御応募をお待ちしています！

裏面「受講申込書」を 077-565-1867 へFAXしてください。

■ 研修プログラム

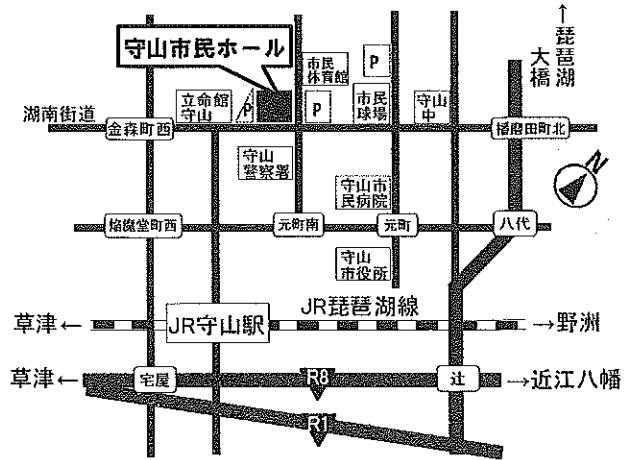
<1日目> 9:30 16:30	1. 自職場での振り返り	・うまくいった経験、失敗した経験
	2. ビジスマナーの基本	・接遇の基本、社会人としての職場ルール ・ビジネス会話の基本、言葉遣い ・印象が良く、トラブルのない電話対応
<2日目> 9:30 16:30	2. ビジスマナーの基本	・失礼のない来客対応、訪問のマナー
	3. コミュニケーションの基本	・求められるコミュニケーション力とは ・適切な報連相のコツとタイミング ・コミュニケーションタイプ別対応法 ・アサーティブコミュニケーション

※2日間(6時間×2)の研修です。グループ演習や実技を交えてスキルをより深く習得していただきます。
※1日目、2日目とも12:00～13:00は昼食休憩、午前・午後には休憩時間を適宜とります。

■ 研修会場

守山市民ホール

守山市三宅町125番地



■ 応募～受講決定(御注意)

- 1 御応募(受講申込書(本ページ)をFAX送付 → 当方からの応募受付連絡(数日後:FAX)を御確認願います
(万一、このFAXがお手元に届かない場合は、受付が完了していない場合がありますので、必ず電話等でお問い合わせ下さい)
- 2 募集締切(9月3日)、抽選(9月4日) → 当方からの受講決定連絡(9月4日:FAX)を御確認願います

■ 今後の研修予定

- ・第2回 : 10月31日(水) 「現場の基本力」 (東近江市:愛東コミュニティセンター)
- ・第3回 : 12月5日(水)-6日(木) 「ビジネスの実践力」 (米原市:米原市民公民館)
- ・第4回 : 2月13日(水) 「現場の基本力」 (甲賀市:サントピア水口)

※各研修会の開催案内は「滋賀県立高等技術専門学校」のホームページに順次掲載します。
(「滋賀県立高等技術専門学校」で検索、ホームページ左側の「中小企業人材育成促進事業」をクリック)

[第1回研修(9月20日-21日) 受講申込書] 申込日:平成30年 月 日

事業所名			業種	
所在地	〒		受講者氏名	1 (下の数字は抽選時の優先順位) (入社 年目)
申込み御担当	(部署名)	(お名前)		2 (入社 年目)
TEL	—	—		3 (入社 年目)
FAX	—	—	(入社 年目)	
(応募受付等こちらからの連絡はFAXにて行います)				
◆ 今回の研修をどこでお知りになりましたか? (該当の□にチェックして下さい。複数回答可)				
<input type="checkbox"/> 商工会議所/商工会からの案内 <input type="checkbox"/> 市の広報誌 <input type="checkbox"/> 滋賀県産業支援プラザのHP/メルマガ <input type="checkbox"/> 滋賀県工業技術総合センターのメルマガ「IRCS News」 <input type="checkbox"/> 高等技術専門学校からの案内/HP <input type="checkbox"/> 上記以外 ()				

お申込みFAX

077-565-1867

〒525-0041 滋賀県草津市青地町1093
滋賀県立高等技術専門学校(草津校舎)
TEL:077-564-3296

募集締切

平成30年

9月3日(月)